

PARK HOTEL'S

fewo@parkhotel-luebeck.de

- Fewo & Appartement
- Lindenstrasse 2 • Lübeck
- Telefon +49 (0) 451 871970

Es ist immer eine Ansprechperson in Ihrer Nähe, die weiterhelfen kann!

Herzlich Willkommen

in Park Hotel's Ferienwohnung & Appartement

Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung in der schönen Hansestadt Lübeck entschieden haben und möchten Sie herzlich begrüßen.

Unsere Park Hotel's Fewo & Appartement ist renoviert und liebevoll eingerichtet, Sie werden sich sehr wohlfühlen und Ihren Aufenthalt genießen.

Haben Sie Fragen, benötigen Sie Hilfe oder haben Sie spezielle Bedürfnisse? Im Park Hotel nebenan ist immer eine Ansprechperson, die weiterhelfen kann.

Die Einrichtung der Feriewohnung & Appartement steht Ihnen zur Verfügung und soll während des Aufenthalts gebraucht werden, wir bitten jedoch um sorgsamen Umgang mit dem Mobiliar, der Ausstattung und den Ressourcen.

Der Mietpreis schließt Beherbergungskosten, Nebenkosten, Bettwäsche (1xp.P.), Handtücher (1xp.P.), Duschtücher (1xp.P.), Reinigungsmittel und Müllbeutel ein. Die Endreinigung ist obligatorisch und getrennt aufgeführt oder als Inklusivleistung bestätigt. Mietpreise zuzüglich Endreinigungskosten ergeben den Gesamtpreis, der in dem Mietvertrag ausgewiesen wird. Auf Ihren Wunsch wechseln die „guten Geister des Park Hotels“ die Wäsche (Aufpreis) oder Sie wechseln selbst nach 5 Übernachtungen gratis ohne Mehrkosten.

Gebrauchte Hand- und Duschtücher wechseln Sie an der Park Hotelrezeption, täglich gegen Aufpreis oder nach 3 Übernachtungen kostenfrei.

Sie können in und um Lübeck herum vielseitige Ausflüge unternehmen, die Ostseeküste ist nah, die holsteinische Schweiz und die Weltstadt Hamburg. Informationsmaterial liegt für Sie bereit und ist auch in unserem Lübeck Tourist Service Center, Holstentorplatz 1 ausgelegt, das in ca. 3 Gehminuten Richtung Altstadt entfernt liegt.

Nun möchten wir ihnen einen angenehmen Aufenthalt wünschen, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Gern stehen wir Ihnen für weitere Fragen und Auskünfte zur Verfügung.

Bei Buchung der Park Hotel's Ferienwohnung & Appartement erkennen Sie die nachfolgende Hausordnung ausdrücklich an.

Es ist immer eine Ansprechperson in Ihrer Nähe, die weiterhelfen kann!

Familie Behnck

PARK HOTEL - Am Lindenplatz
Lindenplatz 2 - 23554 LÜBECK
Telefon: +49 (0) 451 87197-0
Telefax: +49 (0) 451 87197-29
Internet : www.parkhotel-luebeck.de
e-mail : info@parkhotel-luebeck.de
Park Hotel GmbH
GF: Behnck, Thomas
HRB 2328, Amtsgericht Lübeck
St.-Nr.: 22 290 23540

PARK HOTEL'S

fewo@parkhotel-luebeck.de

- Fewo & Appartement
- Lindenstrasse 2 • Lübeck
- Telefon +49 (0) 451 871970

Es ist immer eine Ansprechperson in Ihrer Nähe, die weiterhelfen kann!

Hausordnung

Unsere Park Hotel's Ferienwohnung & Appartement ist eine Nichtraucherwohnung.

Wir setzen voraus, dass Sie in der Wohnung NICHT rauchen.

Rauchen Sie nur auf dem Balkon oder außerhalb des Gebäudes.

An- und Abreise:

Die Ferienwohnung & Appartement ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor der Anreise unter der Telefonnummer +49 451 871970 oder via E-Mail fewo@parkhotel-luebeck.de mit und benachrichtigen Sie über unvorhergesehene Verzögerungen. Die Schlüsselübergabe erfolgt im Park Hotel. Wir begleiten Sie auf dem Weg in das Nachbargebäude und geben Erklärungen.

Check out

Abreisezeit aus der Park Hotel's Ferienwohnung & Appartement ist bis 11:30 Uhr.

Bitte hinterlassen Sie die Fewo & Appartement besenrein und räumen Sie benutztes Geschirr und sonstiges sauber in die Schränke.

Bettwäsche und Handtücher hinterlassen Sie wie gebraucht, die Handtücher gern gesammelt auf den Badfliesen.

Bad

Zur Vermeidung von Kalkablagerungen ist es in Lübeck erforderlich, die Fliesen der Dusche nach dem Duschen oder Baden abzuziehen.

Belassen Sie anschließend das Fenster gekippt und die Tür zum Lüften geöffnet.

In Dusche/Bad und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. entsorgt werden, da dies zu Verstopfungen führt.

Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Müllgefäße.

Beschädigungen

Bitte melden Sie Beschädigungen sofort! Der Fewo & Appartement Mieter haftet grundsätzlich für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Es ist nicht nötig, die Wäsche vor Abreise abzuziehen. Auf Ihre Veranlassung kann die Wäsche gewechselt werden (gegen Gebühr) oder Sie wechseln selbst nach 5 Übernachtungen ohne Mehrkosten.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist gemäß Zahlplan vor oder/und bei Bezug der Wohnung in bar oder durch Überweisung rechtzeitig vor Anreise zu entrichten.

Buchung

Buchungstermine fragen Sie bitte telefonisch, via Fax oder e-Mail an.

Der Ablaufplan ist:

- Ihre Anfrage mit An- und Abreisetag, der Personenanzahl sowie nach 1 Pkw-Platz;
- Angebot mit genauer Preisangabe via E-Mail, Fax, pdf oder Post an Ihre Adresse mit Aufstellung der Zahlungsziele;
- Ihre Annahme des Angebots via E-Mail, Fax, pdf oder Post und Akzeptanz des Angebots durch fristgerechte Anzahlung;
- Buchungsbestätigung nach Zahlungseingang via E-Mail, Fax, pdf oder Post an Sie;
- Schlusszahlung bei Ankunft in bar;
- Mit unserer Buchungsbestätigung an Sie ist der Beherbergungsvertrag zustande gekommen und verbindlich, gleichzeitig akzeptieren Sie die Hausordnung, die Mietbedingungen und die Ausfallkostenregelung im Fall der Nichtanreise oder des Reiserücktritts (Stornierung).

Decken

Die Wolldecken in der Ferienwohnung sind nur für den Gebrauch innerhalb der Wohnung bestimmt. Für Außenbereiche verwenden Sie bitte nur die Picknickdecke an der Flurgarderobe.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind pauschal abgegolten und auf normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei Abreise besenrein zu übergeben, das Geschirr muss abgewaschen und in die Schränke verstaut werden. Bitte trennen Sie den Müll (siehe „Müll“).

Starke Verschmutzungen und Verunreinigungen über das normale Maß hinaus werden aufwandsgerecht sofort oder nachträglich berechnet.

Fön

Ein Fön liegt im Bad bereit, bitte reinigen Sie das Gerät nach Gebrauch von Haarresten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der MieterInnen. Die vertragliche wie auch deliktische Haftung des Vermieters ist auf die Höhe des vereinbarten Mietpreises beschränkt.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher gesammelt auf die Badfliesen. Wechseln Sie gebrauchte Hand- und Duschtücher an der Park Hotelrezeption, täglich gegen Aufpreis oder nach 3 Übernachtungen kostenfrei.

PARK HOTEL'S

fewo@parkhotel-luebeck.de

- Fewo & Appartement
- Lindenstrasse 2 • Lübeck
- Telefon +49 (0) 451 871970

Es ist immer eine Ansprechperson in Ihrer Nähe, die weiterhelfen kann!

Hausrecht

Der Vermieter oder Stellvertreter ist autorisiert, die Ferienwohnung auch ohne Wissen des Mieters zu betreten. Der Zutritt wird telefonisch vorab angekündigt um abzusprechen, bei Nichterreichbarkeit wird Abwesenheit vorausgesetzt.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

Internet/ W-LAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) kostenfrei verfügbar. Den individuellen Zugangscodes erhalten Sie an der Park-Hotelrezeption.

Kinderbett/ Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir ein Kinderreisebett, Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl kostenfrei bereit. Bitte teilen Sie den Bedarf bereits bei Buchung mit.

Küche

Die Küche ist neuwertig. Bitte behandeln Sie die Kücheneinrichtung und technische Geräte pfleglich. Alle Bedienungsanleitungen finden Sie im Ablagefach. Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Im Zweifel fragen Sie lieber nach und kontaktieren Sie direkt oder telefonisch eine MitarbeiterIn des Park Hotels. Bitte räumen Sie das Geschirr nur abgewaschen und sauber in die Schränke zurück, ebenso Besteck, Töpfe und andere Geräte und Gegenstände, die Sie gebraucht haben.

In das Spülbecken oder Toiletten dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen oder geschüttet werden, um unangenehme Verstopfungen zu vermeiden.

Kündigung

Bei Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem besonderen Fall nicht.

Lüften

Bitte lüften Sie ausreichend die Wohnung und Badezimmer. Stosslüftung am Tag für 5-10 Minuten, besonders nach dem Duschen.

Müll

Wir trennen den Hausmüll und bitten Sie um Unterstützung.

-> Gelber Sack, Verpackungsmaterial und alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keinesfalls Essensreste,

-> Papier,

-> Glas,

-> Restmüll, Essensreste und weiteres,

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Nebenkosten

Die Kosten für Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten, die für einen normalen Verbrauch zu Wohnzwecken berechnet sind. Im Fall des unverhältnismäßig überdurchschnittlichen Verbrauchs behält sich der Vermieter eine Nachberechnung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt in der Einfahrt vor der Ferienwohnung geparkt werden, ein kostenpflichtiges Parkhaus und weitere öffentliche Stellflächen liegen in unmittelbarer Umgebung. Der zur Verfügung gestellte Stellplatz beinhaltet nicht das Zustandekommen eines Verwahrungsvertrags. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte, haftet der Vermieter, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht.

Picknick-Decke

Zur Benutzung außerhalb der Wohnung stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine Picknick-Decke zur Verfügung, die Wolldecken sind nur zum Gebrauch innerhalb der Wohnung bestimmt.

Preisminderung

Bei einer Benutzungseinschränkung durch den Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter anzuzeigen. Der Mieter räumt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel ein. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert oder angerechnet.

Rauchen

Das Rauchen ist in Park Hotel's Ferienwohnung & Appartement absolut nicht gestattet. Durch Brandflecke und Brandlöcher verursachte Beschädigungen an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken, etc. werden zum Wiederbeschaffungswert berechnet.

Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz oder Balkon zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später die erkaltete Asche im Restmüll. Achten Sie auf Glutreste!

Im beiderseitigen Interesse überlegen Sie bitte die Missachtung des Nichtrauchgebots!

Reinigung

Es kann immer etwas passieren und sollten Ihnen ein Missgeschick widerfahren, extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Holzboden oder sonstiges, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel, Wischeimer, Wischmob und Putzmittel vorhanden. Benötigen Sie Hilfe, wenden Sie sich an die Park Hotelrezeption.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu übergeben und benutztes Geschirr gereinigt und sauber in die Schränke einzuräumen.

PARK HOTEL'S

fewo@parkhotel-luebeck.de

- Fewo & Appartement
- Lindenstrasse 2 • Lübeck
- Telefon +49 (0) 451 871970

Es ist immer eine Ansprechperson in Ihrer Nähe, die weiterhelfen kann!

Ruhezeiten

Die Park Hotel's Ferienwohnung & Appartement befindet sich in einem Wohngebiet. Wir bitten wir Sie, die Ruhezeiten, Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. In der Ferienwohnung ist rücksichtsvoll zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe zu halten.

Sauna

Bitte nutzen Sie die Sauna erst, nachdem Sie über die Funktion informiert wurden. Vorab ein wichtiger **Sicherheitshinweis: Vor dem Einschalten immer in die Sauna auf den Ofen schauen und prüfen, dass absolut keine Gegenstände (Handtücher) auf dem Ofen oder an dem Geländer abgelegt sind! Brandgefahr!**

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nicht weiter oder aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel muss umgehend angezeigt werden. Aus Sicherheitsgründen müssen Schlösser und Schlüssel ausgetauscht werden. Der Mieter haftet für gleichwertigen Ersatz bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen. Der Flur ist gefliest und einfach zu reinigen, die Pflege des Holzbodens in den Wohnzimmern ist erheblich aufwendiger.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Mieter die Park Hotel's Ferienwohnung & Appartement pfleglich zu behandeln und dafür zu sorgen, dass auch Mitreisende, Angehörige und / oder Kinder die Mietbedingungen einhalten. Die Hauseingangstür soll geschlossen bleiben und die Wohnungseingangstür beim Verlassen abgeschlossen werden. Alle Fenster müssen bei Verlassen der Wohnung geschlossen sein, um Einbruch vorzubeugen und Schäden bei plötzlichem Wetterwechsel auszuschließen.

Denken Sie auch während Ihrer Urlaubstage „grün“ und gehen Sie schonend mit Wasser, Gas und Energie um.

Später Check-out

bedarf einer detaillierten Bestätigung;

- Das Gepäck kann im Park Hotel abgestellt werden, der PKW müsste möglicherweise den Stellplatz freimachen: kostenfrei;
- Check-out zwischen 11.00 - 17.00 Uhr: Abrechnung des halben Übernachtungspreises, der Stellplatz kann für die Zeitspanne genutzt werden;
- Check out nach 17:00 Uhr: Kosten einer extra Übernachtung, inklusive PKW- Stellplatz.

Stornierungen

Mit einer Reiserücktrittkostenversicherung sind Sie auf der sicheren Seite, denn diese ersetzt im Fall eines Reiserücktritts aus versichertem Grund die Ausfallkosten, die wir berechnen müssen.

Stornierungen müssen bis 18 Uhr Ortszeit des jeweiligen Tages in Schriftform nachweislich durchgeführt und bestätigt werden. Ein E-Mail Storno bedarf nachweislich einer .pdf oder Fax Stornorückbestätigung mit Unterschrift durch den Vermieter.

Ohne schriftlich bestätigten Termin des Reiserücktritts wird der gesamte Reisepreis abzüglich ersparter Aufwendungen berechnet. Genaues ist im Mietvertrag beziffert.

Telefon

In der Wohnung sind 2 Telefone vorhanden, die an die Telefonanlage des Park Hotels angeschlossen sind. Eine ausführliche Beschreibung liegt bei den Geräten.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise erfolgt keine Erstattung des anteiligen Reisepreises.

W-LAN

Ein W-Lan Netz ist kostenfrei verfügbar, bitte blättern Sie zu „Internet“.

Zwischenreinigung

Die Extraleistung „Zwischenreinigung“ der Wohnung ist auf Wunsch buchbar.

Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen nicht berührt.

Fassung 2 vom 11.05.2015