

# PARK HOTEL

- Lindenstraße 2
- 23554 Lübeck

## LindenApartment

- Telefon +49 (0) 451 871970
- Telefax +49 (0) 451 8719729
- post@parkhotel-luebeck.de
- www.parkhotel-luebeck.de

### Hinweise und Tipps

#### **An- und Abreise:**

Das Apartment ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor der Anreise unter der Telefonnummer +49 451 871970 oder durch E-Mail an post@parkhotel-luebeck.de mit und benachrichtigen Sie über unvorhergesehene Verzögerungen.

Die Schlüsselübergabe erfolgt im Park Hotel. Wir begleiten Sie auf dem Weg in das Nachbargebäude und geben Erklärungen.

#### **Check out**

Abreisezeit aus dem Apartment ist bis 11:30 Uhr. Bettwäsche und Handtücher hinterlassen Sie wie gebraucht, die Handtücher gern gesammelt auf den Badfliesen.

#### **Bad**

Die Dusche bitten wir nach Gebrauch innen mit dem bereit liegenden Abzieher kurz zu trocknen, um Schmutzablagerungen und Kalkbildung zu vermeiden.

Belassen Sie anschließend das Fenster gekippt und die Tür zum Lüften geöffnet.

In Dusche/Bad und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. entsorgt werden. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Müllgefäße.

#### **Beschädigungen**

Bitte melden Sie Beschädigungen sofort! Der Mieter haftet grundsätzlich für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

#### **Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Es ist nicht nötig, die Wäsche vor Abreise abziehen.

#### **Bezahlung**

Den kompletten Mietbetrag bitten wir gemäß Zahlungsplan und vor Bezug der Wohnung zu entrichten.

#### **Buchung**

Reservierungstermine für die Nutzung als *Apartment* sind online auf der Homepage, Link „Preise“ buchbar.

Reservierungstermine für die Nutzung als *Ferienwohnung* fragen Sie bitte telefonisch, via Fax oder E-Mail an.

- Ihre Anfrage mit dem An- und Abreisetag und Art der Nutzung;
- Angabe der Personenzahl, Erwachsene und alle Kindern und Babys;
- Unser Angebot mit Preisangabe via E-Mail, Fax oder pdf ;
- Ihre Annahme des Angebots via E-Mail, Fax, pdf oder Post;
- Unsere Buchungsbestätigung an Sie mit Aufstellung der Zahlungsziele oder Kreditkartengarantie;
- Ihre Zahlungen, deren Eingang wir auf Wunsch bestätigen oder Ihre Kreditkartengarantie;
- Mit der Buchungsbestätigung akzeptieren Sie gleichzeitig die Hinweise und Tipps und die Ausfallkostenregelung im Fall der Nichtanreise oder des Reiserücktritts (Stornierung).

#### **Decken**

Die Wolldecken in der Wohnung sind nur für den Gebrauch innerhalb der Wohnung bestimmt. Für Außenbereiche verwenden Sie bitte nur die Picknickdecke an der Flurgarderobe.

#### **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind in der Preisangabe benannt und auf normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Starke Verschmutzungen und Verunreinigungen über das normale Maß hinaus werden aufwandsgerecht sofort oder nachträglich berechnet.

#### **Fön**

Ein Fön liegt im Bad bereit, bitte reinigen Sie das Gerät nach Gebrauch von Haarresten.

#### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände der MieterInnen. Die vertragliche wie auch deliktische Haftung des Vermieters ist auf die Höhe des vereinbarten Mietpreises beschränkt.

#### **Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher gesammelt auf die Badfliesen.

#### **Hausrecht**

Der Vermieter oder Stellvertreter ist autorisiert, das Apartment auch ohne Wissen des Mieters zu betreten. Der Zutritt wird telefonisch vorab angekündigt um abzusprechen, bei Nichterreichbarkeit wird Abwesenheit vorausgesetzt.

#### **Haustiere**

Haustiere und andere Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

#### **Internet/ W-LAN**

Im Apartment ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) kostenfrei verfügbar. Den individuellen Zugangscodes erhalten Sie an der Park-Hotelrezeption.

#### **Kinderbett/ Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir ein Kinderreisebett kostenpflichtig und einen Kinderhochstuhl bereit. Bitte teilen Sie den Bedarf bereits bei Buchung mit.

**Küche** Bitte behandeln Sie die Kücheneinrichtung und technische Geräte pfleglich. Alle Bedienungsanleitungen finden Sie im Ablagefach. Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das

Kurzprogramm. Im Zweifel fragen Sie lieber nach und kontaktieren Sie direkt oder telefonisch eine MitarbeiterIn des Park Hotels. Bitte räumen Sie das Geschirr nur abgewaschen und sauber in die Schränke zurück, ebenso Besteck, Töpfe und andere Geräte und Gegenstände, die Sie gebraucht haben.

#### **Kündigung**

Bei Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Apartment sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem besonderen Fall nicht.

#### **Lüften**

Bitte lüften Sie ausreichend die Wohnung und Badezimmer. Stoß Lüftung am Tag für 5-10 Minuten, besonders nach dem Duschen.

#### **Müll**

Wir trennen den Hausmüll und bitten Sie um Unterstützung.

#### **Nebenkosten**

Die Kosten für Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten, die für einen normalen Verbrauch zu Wohnzwecken berechnet sind. Im Fall des unverhältnismäßig überdurchschnittlichen Verbrauchs behält sich der Vermieter eine Nachberechnung vor.

#### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt in der Einfahrt vor der Ferienwohnung geparkt werden, ein kostenpflichtiges Parkhaus und weitere öffentliche Stellflächen liegen in unmittelbarer Umgebung. Der zur Verfügung gestellte Stellplatz beinhaltet nicht das Zustandekommen eines Verwahrungsvertrags. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte, haftet der Vermieter, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht.

#### **Picknick-Decke**

Zur Benutzung außerhalb der Wohnung stellen wir Ihnen eine Picknick-Decke zur Verfügung.

#### **Preisminderung**

Bei einer Benutzungseinschränkung durch den Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter anzuzeigen. Der Mieter räumt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel ein. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert oder angerechnet.

#### **Rauchen**

Das Rauchen ist in dem Apartment nicht gestattet. Es besteht die Möglichkeit, außerhalb des Gebäudes oder auf dem Balkon zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste im Aschenbecher. Achten Sie auf Glutreste!

#### **Reinigung**

Es kann immer etwas passieren und sollten Ihnen ein Missgeschick widerfahren, extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Holzboden oder sonstiges, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel, Wischeimer, Wisch Mob und Putzmittel vorhanden. Benötigen Sie Hilfe, wenden Sie sich an die Park Hotel Rezeption.

#### **Ruhezeiten**

Das Apartment befindet sich in einem Wohngebiet. Wir bitten wir Sie, die Ruhezeiten, Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe, besonders zwischen 22:00 und 7:00 Uhr zu beachten.

#### **Sauna**

**Bitte nutzen Sie die Sauna erst, nachdem Sie über die Funktion informiert wurden. Vorab ein wichtiger Sicherheitshinweis: Vor dem Einschalten immer in die Sauna auf den Ofen schauen und prüfen, dass absolut keine Gegenstände (Handtücher) auf dem Ofen oder an dem Geländer abgelegt sind! Brandgefahr!**

#### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nicht weiter oder aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel muss umgehend angezeigt werden. Aus Sicherheitsgründen müssen Schlösser und Schlüssel ausgetauscht werden. Der Mieter haftet für gleichwertigen Ersatz bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

#### **Schuhe**

Wir bitten Sie, nicht mit stark verunreinigten Schuhen in der Wohnung zu laufen. Der Flur ist gefliest und einfach zu reinigen, die Pflege des Holzbodens in den Wohn- und Schlafzimmern erheblich aufwendiger.

#### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Mieter das Apartment pfleglich zu behandeln und dafür zu sorgen, dass auch Mitreisende, Angehörige und / oder Kinder die Mietbedingungen einhalten. Die Hauseingangstür soll geschlossen bleiben und die Wohnungseingangstür beim Verlassen abgeschlossen werden. Alle Fenster müssen bei Verlassen der Wohnung geschlossen sein, um Einbruch vorzubeugen und Schäden bei plötzlichem Wetterwechsel auszuschießen.

#### **Später Check-out**

bedarf einer detaillierten Bestätigung;

#### **Stornierungen**

Mit einer Reiserücktrittskostenversicherung sind Sie auf der sicheren Seite, denn diese ersetzt im Fall eines Reiserücktritts aus versichertem Grund die Ausfallkosten, die wir berechnen müssen.

Wir bestätigen grundsätzlich zahlungspflichtige Buchungen. Ein Zeitpunkt zur kostenfreien Stornierung einer Buchung kann benannt werden.

#### **Telefon**

In der Wohnung sind 2 Telefone vorhanden, die an die Telefonanlage des Park Hotels angeschlossen sind. Eine ausführliche Beschreibung liegt bei den Geräten.

#### **Vorzeitige Abreise**

Apartment mit Frühstück und Reinigung: 10% Erstattung – Ferienapartment: keine Erstattung.

#### **Zwischenreinigung**

Die Extraleistung „Zwischenreinigung“ der Ferienwohnung ist auf Wunsch buchbar.

#### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen nicht berührt.